

## Handelsbetingelser

### Generelle oplysninger

**Virksomhed:** Boulevardens Blomster

**Adresse:** Høje Taastrup Boulevard 55, 2630 Taastrup

**CVR-nr.:** 44348365

**Telefon:** 61517400

**E-mail:** kontakt@boulevardensblomster.dk

**Instagram:** boulevardens\_blomster

---

### Bestilling og henvendelser

Bestillinger kan foretages personligt i butikken, telefonisk, via e-mail eller gennem vores sociale mediekkanaler. Ved større arrangementer som bryllupper, begravelser og events anbefaler vi, at bestillinger foretages i god tid.

En bestilling er først bindende, når den er bekræftet af os enten mundtligt, skriftligt eller via besked på sociale medier.

---

### Betaling

Betaling sker enten ved afhentning i butikken eller ved levering, medmindre andet er aftalt. Vi accepterer kontant betaling, betalingskort samt MobilePay.

---

### Afbestilling og ændringer

For almindelige bestillinger skal eventuel aflysning eller ændring ske så tidligt som muligt.

Ved **større bestillinger** (f.eks. bryllupper, begravelser, firmaarrangementer og lignende) gælder følgende vilkår:

- Afbestilling skal ske **senest 24 timer før det aftalte afhentnings- eller leveringstidspunkt.**
- **Ved afbestilling senere end 24 timer før, og hvis blomsterne allerede er produceret, forbeholder vi os retten til at opkræve et aflysningsgebyr svarende til 50 % af den samlede pris.**

Dette skyldes, at blomster er en letfordærlig vare, og at vi typisk har brugt tid og materialer på at klargøre ordren.

---

### Fortrydelsesret

Blomster og dekorationer er specialfremstillede og letfordærlige varer. Derfor ydes der som udgangspunkt **ikke fortrydelsesret** på bestillinger, når arbejdet er påbegyndt eller varerne er færdiglavede.

---

## **Reklamation**

Vi gør os umage for altid at levere friske og smukke blomster. Skulle du mod forventning opleve fejl eller utilfredsstillende kvalitet, bedes du kontakte os hurtigst muligt.

Reklamationer vurderes individuelt, og vi tilbyder i så fald enten ombytning, delvis refundering eller anden løsning efter aftale.

---

## **Personoplysninger**

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR). Dine oplysninger bruges udelukkende i forbindelse med ordrehåndtering og vil aldrig blive videregivet til tredjepart uden dit samtykke.

---

## **Kontakt**

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til handelsbetingelserne eller ønsker at foretage en bestilling:

### **Boulevardens Blomster**

Tlf.: 61517400

E-mail: [kontakt@boulevardensblomster.dk](mailto:kontakt@boulevardensblomster.dk)

Instagram: [@boulevardens\\_blomster](https://www.instagram.com/boulevardens_blomster)